

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Zahnarztpraxis AnnaDent

Stand: Februar 2026

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Zahnarztpraxis und den Patientinnen und Patienten. Mit der Terminvereinbarung und der Inanspruchnahme von Leistungen erkennen die Patientinnen und Patienten diese Bedingungen an.

Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Schweizer Privatrecht. Leistungen, die über Kranken-, Unfall- oder Invalidenversicherungen abgerechnet werden, unterliegen zusätzlich den jeweils einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

2. Patientendaten und Datenschutz

Patienteninformationen, Befunde und Aufzeichnungen werden vertraulich behandelt. Zugriff haben ausschließlich des medizinischen Personals der Praxis sowie Personen, die für die administrative Abwicklung oder Inkassofälle erforderlich sind.

Die Aufbewahrungsfrist der Unterlagen beträgt 20 Jahre. Danach werden nicht mehr benötigte Daten datenschutzgerecht gelöscht. Daten von Patientinnen und Patienten, die Termine online buchen, werden auf einem gesicherten Server gespeichert.

3. Herausgabe von Unterlagen

Patientinnen und Patienten können auf Wunsch Kopien ihrer Unterlagen und Röntgenbilder (digital oder physisch) erhalten, sofern die entsprechenden Leistungen bezahlt wurden. Die Unterlagen werden ausschließlich an die Patientin/den Patienten selbst oder an eine schriftlich bevollmächtigte Person übergeben.

4. Behandlungstermine

Gebuchte Behandlungstermine sind verbindlich, und die vereinbarte Zeit wird für den Patienten reserviert. Patienten werden gebeten, die Praxis **frühzeitig, spätestens jedoch 24 Stunden vor dem Termin** zu informieren, falls sie verhindert sind.

Nicht rechtzeitig abgesagte oder versäumte Termine können **gemäß Tarif Ziffer 4014 / 4013 (pro 15 Minuten)** in Rechnung gestellt werden, soweit die Termine nicht neu vergeben werden können.

5. Kostenklärung und Zahlungsregelung

Vor Behandlungsbeginn werden die Kosten besprochen, sofern es sich nicht um standardisierte Behandlungen handelt.

Die Rechnung ist grundsätzlich **innerhalb von 30 Tagen** nach Rechnungsdatum zu begleichen. Bei Zahlungsverzug werden folgende Mahngebühren erhoben:

- Erste Mahnung: keine Kosten
- Zweite Mahnung: CHF 20.–
- Dritte Mahnung / gesetzliche Mahnung: CHF 40.–

Der Patient / die Patientin verpflichtet sich, den offenen Rechnungsbetrag **einschliesslich der angefallenen Mahnkosten vollständig zu bezahlen.**

Die Praxis behält sich vor, bei weiterhin offenen Beträgen die Forderung an ein qualifiziertes Inkassobüro weiterzuleiten (z. B. Collecta AG, Baarerstrasse 141, Postfach, CH-6302 Zug).

Notfallbehandlungen sind unmittelbar vor Ort zu bezahlen. Akzeptierte Zahlungsmittel: Bar, TWINT oder Kreditkarte.

Bei Bedarf kann eine Teilzahlungsoption angeboten werden. Die Modalitäten werden in der Regel mit einem Drittanbieter vereinbart und abgewickelt.

Für neue Patienten, Notfälle oder bei Anzeichen negativer Bonität behält sich die Praxis vor, bestimmte Zahlungsoptionen nicht anzubieten oder Voraus- bzw. Direktzahlungen zu verlangen.

Vor jeder Behandlung wird der Patient über die geplante Behandlung, die Risiken sowie die damit verbundenen Kosten aufgeklärt.

6. Ratenzahlungen

Ratenzahlungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich. Bei Zahlungsverzug wird der gesamte ausstehende Betrag sofort fällig.

7. Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.
Gerichtsstand ist der Sitz der Praxis, soweit gesetzlich zulässig.

8. Schlussbestimmungen

Die Praxis behält sich das Recht vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen. Es gilt stets die aktuell veröffentlichte Version, die in der Praxis aufliegt oder auf der Website zugänglich ist.